

令和5年度 ご意見、苦情の受付内容及び結果について

受付日	内容及び結果
令和5年6月	大雨の日に、神社参道との境にスノコが置いておらず、保護者から雨が溜まって通れないとの意見があったため、すぐに当園職員のほうで通路を確保し、今後は天候の状況を予測して早めに対応するよう周知した。
令和5年6月	保護者が毎月購入している絵本の作品が、過去の作品と重複しているのではないかと問い合わせがあり、絵本の販売業者へ確認したところ一定の周期で作品が重複する事があるとのことで、その旨を保護者へ説明し了解していただいた。
令和6年2月	園内で園児同士のかみつきがあったが、噛まれた保護者から噛みついた保護者へ連絡があったため、噛んだ保護者より園児間のトラブル時の対応はどうなっているのか問い合わせがあった。 当園職員から名前が漏れたことが分かったため、保護者へ説明と謝罪をするとともに、園の職員へ再発防止の周知徹底を図った。
令和6年2月	ある園児が準備物を忘れたため習い事に参加できなかった。その日の担任と連絡帳のやり取りで、嫌みと取られるような言葉が書かれていたため、母親が憤慨された。同日、園長と担任で事実確認後、意図したものではないことが分かり保護者へ説明し納得していただいた。 今後、言葉の選び方に注意するよう職員へ周知した。
令和6年2月	降園時に、担任ではない他のクラスの職員から実子の園での様子についての話を聞き、その内容に不快感を持たれた。 事実関係を確認後、職員に対し保護者への言動に注意するよう周知した。